



ООО «ПРОИНТСОФТ»

392000, г Тамбов, Советская ул, д. 194и, офис 303, помещ. 2

ИНН: 6800012694

ОГРН 1246800005132

«Система создания скелетной анимации»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Поддержание жизненного цикла сервиса «Система создания скелетной анимации»

Поддержание жизненного цикла сервиса «Система создания скелетной анимации» обеспечивается за счёт:

- Внутренние практики разработки ПО, использование современных методологий и стандартов при разработке и обновлении ПО, что гарантирует высокую производительность и стабильность работы.
- Непрерывный мониторинг инфраструктуры: постоянное отслеживание состояния аппаратных и программных компонентов комплекса, что позволяет своевременно обнаруживать отклонения в работе и принимать меры для их устранения.
- Организация оперативного реагирования: формирование группы специалистов, ответственных за наблюдение и поддержку работы ПО «Система создания скелетной анимации». Специалисты обеспечивают оперативное устранение выявленных неисправностей и контроль за качеством функционирования системы.
- Дублирование и резервирование критически важных элементов: внедрение мер по резервированию сетевых и эксплуатационных компонентов ПО, что обеспечивает сохранение работоспособности системы при возникновении аварийных ситуаций.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации

Для обеспечения стабильной работы комплекса «Система создания скелетной анимации» предусмотрены следующие процедуры по устранению неисправностей:

- Специалисты службы технической поддержки оперативно принимают обращения пользователей, фиксируют организацию, ФИО, идентификатор тренажера, контактный телефон и описание ситуации, воспринимаемой как неисправность.
- Реализуются процедуры обновления модулей ПО, что позволяет устранить программные ошибки и повысить качество работы без вмешательства пользователя.
- В процессе разработки и эксплуатации проводится регулярное тестирование и контроль качества разрабатываемых модулей, что снижает вероятность возникновения сбоев.

Процедура уведомления и обработки неисправностей:

1. Пользователь, столкнувшись с понижением качества работы или перебоями в предоставлении функциональности комплекса, направляет уведомление с указанием организации, ФИО, идентификатора тренажера, контактного телефона и краткого описания проблемы.
2. Если выявлено, что причина сбоя связана с проведением плановых профилактических работ, сбоем элементов, не входящих в зону ответственности организации, либо с использованием несовместимого оборудования или ПО, инцидент закрывается с соответствующим уведомлением.
3. В иных случаях специалисты принимают все необходимые меры для оперативного устранения выявленной неисправности. При недостаточности исходной информации запрашиваются дополнительные данные у пользователя.

4. После устранения неисправности пользователь получает уведомление о восстановлении работоспособности ПО.

Совершенствование сервиса «Система создания скелетной анимации»

Сервис «Система создания скелетной анимации» регулярно развивается - в нём по мере необходимости появляются новые функциональные возможности.

Новые функции и улучшения интегрируются в систему посредством обновлений, что позволяет оперативно реагировать на изменения требований и обеспечивать высокий уровень ПО.

Техническая поддержка сервиса «Система создания скелетной анимации»

Для технической поддержки можно обратиться к специалистам компании

по адресу: info@prointsoft.ru

или по телефону вашего персонального менеджера

Информация о персонале и используемых технологиях

В ООО «ПРОИНТСОФТ» работают ИТ-специалисты, сфокусированные на разработке продукта и внедрении в него новых технологий.

Наш стек технологий:

- Unity3D 2022.3.14f1

- C# 9